

令和7年9月2日

お客様 各位

株式会社カクイックス

弊社工場内ボイラー室の火災対応についてのご協力のお願い(第五報)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和7年8月9日に発生いたしました弊社工場におけるボイラー室の火災につきまして、現在の状況をご連絡申し上げます。

弊社ではボイラー設備の不良を改善するため、取り急ぎボイラーの代替機の設置に向けた蒸気・電気・ガス・水などの配管工事の準備を進めてまいりました。その後、代替機の設置、配管等の接続が終わり、8月29日より試運転を行った結果、工場内へ蒸気を送ることが可能となりました。

蒸気量がまだ十分ではなく、一部のリネン類につきましては通常とは違う工程による生産態勢を敷かざるを得ない部分がございますが、これまでご不便をおかけしておりました出荷数量の不足や皺などの品質上の問題、代替品での提供につきましては改善いたしまして、通常通りお届けできるような状況となっておりますことをご報告申し上げます。ここに至るまでの期間、お客様にはご心配と多大なご迷惑をおかけしましたことをあらためて深くお詫び申し上げます。

現在、十分な蒸気量を確保するため、ボイラーの代替機の追加設置に向け、準備を進めているところでございます。一日も早く完全な復旧を目指すとともに、通常の生産・出荷体制に近づけることを目標に全社をあげて取り組んでまいります。その間、一部、希望通りでない納品状況が発生することも予想されますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ】

株式会社カクイックス

TEL：099-261-4112

お問い合わせフォームはこちら⇒

