

令和7年8月19日

お客様 各位

株式会社カクイックス

弊社工場内ボイラー室の火災対応についてのご協力のお願い(第四報)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和7年8月9日に発生いたしました弊社工場におけるボイラー室の火災につきまして、現在の状況をご連絡申し上げます。

弊社ではボイラー設備の不良により、蒸気を使用するリネン類につきましては通常とは違う工程による生産体制を敷くことにより、蒸気を使用しないリネン類につきましてもやむを得ず減産体制となっております。そのため、出荷数量の不足に加え、皺などの品質上の問題と、代替品として協力会社様からのリネン類が届くことがあるような状況となっております。お客様にはご心配と多大なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、協力会社様にも一部、リネン類の生産をお願いしているほか、ボイラーの復旧につきましては一日も早く稼働させることを目的とし、まずは代替機器を今月末頃に設置し、配管等の接続のほか、試運転や試験生産を行い、9月1日を目標に通常の実産・納品体制に近づけることを目標に準備を進めているところでございます。ボイラー設備が稼働することによって、生産体制が向上することが期待されますが、あくまで、現在の見立てとしての予想であることをご了承いただけますと幸いです。

そのため、月末まではまだまだ現在のような納品状況が続くことが予想されますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ】

株式会社カクイックス

TEL：099-261-4112

お問い合わせフォームはこちら⇒

